

愛知県司法書士会 LINE 相談 利用規約

愛知県司法書士会（以下、「当会」といいます。）が主催する LINE 相談（以下、「本 LINE 相談」といいます。）の利用規約を次のとおり定めます。この利用規約は、本 LINE 相談を利用する全ての方に適用されますので、ご利用にあたっては、必ず事前に以下の利用規約をお読みください。

なお、本 LINE 相談をご利用いただく場合、投稿があった時点で、本利用規約の内容を確認し、同意をいただけたものとみなします。

1 本 LINE 相談について

本 LINE 相談は、当会所属司法書士が利用者に対して提供する、登記手続き、裁判所へ提出する書類の作成に関する相談、紛争の目的の価格が 140 万円以下の民事事件に関する法律相談や情報の提供を行うものです。

2 相談を利用できる方

日本語での文字入力可能な方であれば、どなたでもご利用いただけます。

3 相談できること

司法書士法に定める司法書士の業務範囲内の相談に限ります。但し、相談内容を限定している場合は、その範囲内の相談に限定させていただくことがあります。

4 相談実施期間（日時）

あらかじめ当会が定めた期間ないし日時とし、当会ホームページ上でお知らせします。

5 相談員について

当会会員である司法書士が相談員として回答いたします。

6 相談料について

相談料は無料ですが、通信料などの実費は利用者のご負担となります。

7 秘密保持について

本 LINE 相談を担当する司法書士（以下、「担当司法書士」といいます。）は守秘義務を負っておりますので、法令に定める場合を除き、相談内容を承諾なく第三者に伝えることはありません。

8 個人情報の取扱いについて

(1) 本 LINE 相談利用者の個人情報（以下、「利用者情報」といいます。）は、当会の「個人情報保護方針」「特定個人情報等の適正な取扱いに関する基本方針」に従って適切に取り扱います。

個人情報保護方針 <https://www.ai-shiho.or.jp/other/privacy/>

特定個人情報等の適正な取扱いに関する基本方針

<https://www.ai-shiho.or.jp/other/tokutei/>

(2) 当会は、利用者情報を個人が特定、識別できない状態で集計・分析し、統計資料として利用する場合があります。

(3) 当会は、利用者情報を、業務の委託先に提供することがあります。この場合、利用者情報について当会が負う義務を当該委託先に課すものとします。

(4) 個人情報の利用目的の公表に関する事項

当会は、本 LINE 相談で取得した利用者の個人情報を、次の利用目的の範囲内で取り扱います。

- ①当該利用者の相談の適切かつ円滑な実施のため
- ②必要に応じて当該利用者に司法書士の紹介を行うため
- ③当該利用者に関する苦情処理等の対応・調査のため
- ④データ分析、アンケート、市場調査の実施による研究・開発等、本 LINE 相談のサービス品質の向上を図るため

9 相談の実施方法等について

(1) 原則的には相談を受け付けた順番に回答いたしますが、内容により回答順が前後する場合があります。

(2) 相談の受付状況により回答までにお時間を頂く場合があります。

(3) 相談時間内に相談内容を投稿された場合であっても、相談時間の終了後は回答をいたしませんので、時間に余裕をもってご利用ください。

(4) いたずら、虚偽、業務範囲外の相談、その他本 LINE 相談の運営を妨げる内容の相談については、相談を打ち切る場合があります。

(5) システムトラブル、天災事変、その他予期せぬ事態により本 LINE 相談を終了する場合があります。

(6) 本 LINE 相談をより良いものにするため、相談終了後に表示されるアンケートにご協力ください。

(7) 本 LINE 相談の内容・相談画面を、当会の許可なく公開・転送・転載することを禁止します。

10 免責

- (1) 本 LINE 相談は、担当司法書士が利用者から提供される情報に基づいて、一般的な回答をするものであり、本 LINE 相談を通じて利用者が得る情報等について、その完全性、正確性、確実性、有用性等について、当会および担当司法書士が保証するものではありません。
- (2) 当会及び担当司法書士は、当会または担当司法書士に故意または重大な過失がある場合を除き、本 LINE 相談の利用により当該利用者または第三者に損害が生じた場合であっても、当該利用者または第三者に対していかなる責任も負わないものとします。
- (3) 当会は、本 LINE 相談において、通信機器または通信回線の状況によって通信品質が低下しないことを保証するものではありません。
- (4) 当会は、利用者に対し、LINE アプリの利用方法その他技術的なサポートを行う義務を負わないものとします。
- (5) 利用者は、LINE アプリを自らの責任においてダウンロードするものとし、LINE アプリの利用に関して、当会はいかなる責任も負わないものとします。

11 本規約の改定・変更

- (1) 当会は、いつでも、本規約を変更し、または廃止することができます。
- (2) 当会は、本規約を変更する場合、変更内容及び効力発生時期を明示し、また本規約を廃止する場合は廃止する旨及び効力発生時期を明示し、その効力発生日までに、当会ホームページにて周知するものとします。
- (3) (1) による本規約の変更に同意しない本 LINE 相談の利用者は、変更の効力発生日までに利用を中止することができます。

以上